

Contactpersoon:

Mw. E. van Vliet

Unit:

Inkoop & Juridische zaken

Te bereiken op:

inkoop@katwijk.nl

Ons kenmerk: 2982975

Bijlage(n): 2

Verzenddatum: 27 oktober 2022

Onderwerp: Marktconsultatie backoffice VVV kantoor Katwijk

Geachte belangstellende,

Inleiding

De toeristische promotie van Katwijk vormt een van de pijlers van het toeristisch beleid. Toerisme is een belangrijke economische sector voor de gemeente en de VVV, als belangrijke informatie- en marketingorganisatie voor toeristen, speelt hier een belangrijke rol in. Binnen de VVV worden twee rollen verdeeld over een front- en backoffice. Het frontoffice verzorgt het fysieke contact met de bezoeker van Katwijk. De backoffice organiseert de marketingfunctie. Dit houdt in praktijk in dat de algemene promotionele activiteiten door de backoffice worden verzorgd, specifieke toeristische trekpleisters onder de aandacht worden gebracht en naar de VVV als frontoffice wordt verwezen. Deze marktconsultatie betreft de backoffice VVV kantoor Katwijk. Voor de frontoffice functie wordt een separate consultatie uitgevoerd. De intentie is uitgesproken om de backoffice voor meerdere jaren te contracteren; 2023 – 2025.

In het vervolg van deze brief wordt ingegaan op het begrip marktconsultatie en het doel ervan.

Toelichting op het begrip 'marktconsultatie'

Een marktconsultatie of marktdialoog stelt de aanbestedende/inkopende organisatie in staat om de kennis en ervaring van marktpartijen te verzamelen en onder andere te gebruiken bij het selecteren van de juiste uitvoerende partij.

Een marktconsultatie in de publieke sector kan als volgt worden gedefinieerd: 'Een publieke marktconsultatie is een door een publieke partij georganiseerde informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen over een voorgenomen project, mede aan de hand waarvan die publieke partij de haalbaarheid van en de randvoorwaarden voor dat project vaststelt en waarvan de resultaten kenbaar worden gemaakt'.

In de praktijk betekent dit dat een organisatie de kennis en kunde van marktpartijen gebruikt om eigen ideeën te toetsen en om zo de kwaliteit tijdens de uitvoering van de opdracht te verbeteren.

Voorwaarden

- De marktconsultatie is voor alle betrokkenen vrijblijvend;
- Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt;

- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- Gemeente Katwijk is niet gebonden aan de uitkomsten van deze marktconsultatie;
- Er wordt geen vergoeding toegekend aan de deelnemers van deze marktconsultatie;
- Gemeente Katwijk behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen plannings tussentijds te wijzigen; zij zal bij wijziging de deelnemers op de hoogte stellen;
- Deze marktconsultatie zal uitsluitend in de Nederlandse taal worden gevoerd;
- Door deelname aan de marktconsultatie geven partijen te kennen akkoord te gaan met bovenstaande voorwaarden.

Doel van de marktconsultatie

De marktconsultatie wordt uitgevoerd om een beter beeld te krijgen van wat er in de markt speelt en welke organisatie passende dienstverlening kan leveren voor een backoffice VVV kantoor gemeente Katwijk. Uw bijdrage aan deze marktconsultatie is daarom zeer wenselijk.

Huidige situatie

Op dit moment wordt de backoffice van het VVV kantoor Katwijk uitgevoerd door Leiden&Partners, Stationsweg 26, 2312 AV Leiden.

Vragenlijst

De marktconsultatie wordt door middel van het stellen van vragen aan de geselecteerde partijen uitgevoerd. Wij sturen u hierbij de volgende bijlagen: Vragenformulier marktconsultatie (A), Programma van Eisen (B) en Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Katwijk (bijlage C). Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen op onderstaand e-mailadres.

Reactietermijn

Wij zien uw reactie graag uiterlijk **15 november 2022** tegemoet. U kunt uw bijdrage sturen naar team Inkoop, ovv 'Marktconsultatie backoffice VVV, t.a.v. mw. E. van Vliet op het volgende mailadres: inkoop@Katwijk.nl.

Hartelijk bedankt voor uw bijdrage!

Met vriendelijke groeten,

Mw. E.J.J. van Vliet-van Schie
Inkoper team Inkoop
Unit Inkoop en Juridische zaken